



PostNL
T.a.v. Afdeling Marketing en Sales
Postbus 19100
2500 CC DEN HAAG

Tevens per e-mail: business@postnl.nl

Veldhoven, 28 april 2014

Inzake : PostNL Business Point
Uw kenmerk : UT/BONIB
Ons kenmerk : VOC.35-WEB

Geachte heer, mevrouw,

Het Veldhovens Ondernemers Contact (VOC) is een ondernemersvereniging en behartigt de belangen van een groot aantal Veldhovense ondernemers. Tijdens onze laatste deelnemersbijeenkomst hebben diverse ondernemers ons gewezen op uw brief van 16 april 2014. Een kopie daarvan hecht ik aan deze brief (**bijlage**).

Uit uw brief volgt, kort samengevat, dat per 5 mei a.s. het PostNL Business Point aan de Run 5303 te Veldhoven wordt opgeheven en verhuist naar de Hurksestraat 3-D in Eindhoven. Namens het bestuur en de deelnemers van het VOC verzoek ik u deze beslissing terug te draaien, en wel in verband met het navolgende.

In de eerste plaats heeft geen enkel overleg plaatsgevonden met de betreffende ondernemers. Voorts is het zo dat u eenzijdig voorwaarden wijzigt hetgeen contractueel niet is toegestaan. Verder is het zo dat Veldhovense bedrijven een Veldhovens postbusadres wensen.

Los van al het bovenstaande hebt u zich kennelijk volstrekt niet gerealiseerd dat het ophalen van de post in Eindhoven voor de Veldhovense ondernemers enorm veel tijd zal gaan kosten. Op 12 mei a.s. beginnen de werkzaamheden aan de reconstructie van de Kempenbaan. De Kempenbaan is de verbindingsweg tussen Veldhoven en Eindhoven. De reconstructie zal grote verkeersdruk met zich brengen. De gebruikelijke files in de ochtenduren zullen daardoor alleen maar langer duren. Concreet betekent dit dat ondernemers zeer veel tijd kwijt zullen zijn met het ophalen van de post in Eindhoven.

Reeds het verplaatsen van het Business Point brengt per dag ten minste een half uur extra ophaaltijd met zich mee. Dit zal naar verwachting fors toenemen wanneer de werkzaamheden aan de Kempenbaan van start gaan.



Wij geven u dan ook dringend in overweging deze ondoordachte actie per direct terug te draaien en het Business Point in Veldhoven te handhaven. In dit verband merken wij op dat handhaving van uw standpunt tot het verlies van klanten zal leiden.

Uw berichten naar aanleiding van het vorenstaande zien wij graag zo spoedig mogelijk doch in ieder geval vóór vrijdag 2 mei 2014 tegemoet.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Putmans', with a long horizontal line extending to the right.

Aloys Putmans
Algemeen secretaris



PostNL Marketing & Sales B.V.
Zakelijke Markt
Postbus 19100
2500 CC 's-GRAVENHAGE
Tel +31 (0)88 868 68 68
business@postnl.nl
www.postnl.nl

16 april 2014

Onze referentie

UT/BON18

Onderwerp

Uw postbus verhuist

Uw referentie

Beste meneer, mevrouw,

Het PostNL Business Point aan De Run 5303 in Veldhoven, waar uw postbus staat, verhuist binnenkort naar het Business Point in Soman Pack Center aan de Hurksestraat 3-B in Eindhoven. Hierbij ontvangt u meer informatie over de verhuizing van uw postbus.

Wanneer verhuist uw postbus?

Uw postbus verhuist op maandag 5 mei 2014. U kunt deze dag nog tot 9.00 uur uw postbuspost ophalen op de oude/huidige locatie. Vanaf dinsdag 6 mei 2014 kunt u uw postbuspost ophalen in Soman Pack Center aan de Hurksestraat 3-B in Eindhoven.

Wat betekent dit voor u?

- U houdt hetzelfde postbusadres en dezelfde postcode;
- De openingstijden veranderen. De nieuwe openingstijden zijn:
- Maandag 08.00 uur tot 18.30 uur
- Dinsdag 08.00 uur tot 18.30 uur
- Woensdag 08.00 uur tot 18.30 uur
- Donderdag 08.00 uur tot 18.30 uur
- Vrijdag 08.00 uur tot 18.30 uur
- Zaterdag 08.00 uur tot 09.00 uur

Let op:

- Maakt u gebruik van een koerier? Vergeet u dan niet deze te informeren.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met een van mijn collega's van Business Service op telefoonnummer 088 868 68 68. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Linda van Zomeren
Directeur Zakelijke Markt

